

**Пояснительная записка  
к мониторингу предоставления муниципальных услуг в рамках  
межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми  
(функциональными) органами мэрии города Магадана и  
муниципальными учреждениями города Магадана  
за 9 месяцев 2022 года**

В рамках реализации Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» в мае 2012 года постановлением мэрии города Магадана от 18.05.2012 года № 1919 утвержден Перечень муниципальных услуг с элементами межведомственного взаимодействия, предоставляемых отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана, и услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями города Магадана (по состоянию на 23.10.2022 года в него входит 29 муниципальных услуг).

Муниципальные услуги с применением элементов межведомственного взаимодействия оказывают департамент САТЭК мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана, департамент ЖКХ и КИ мэрии города Магадана, а также управление административно-технического контроля мэрии города Магадана.

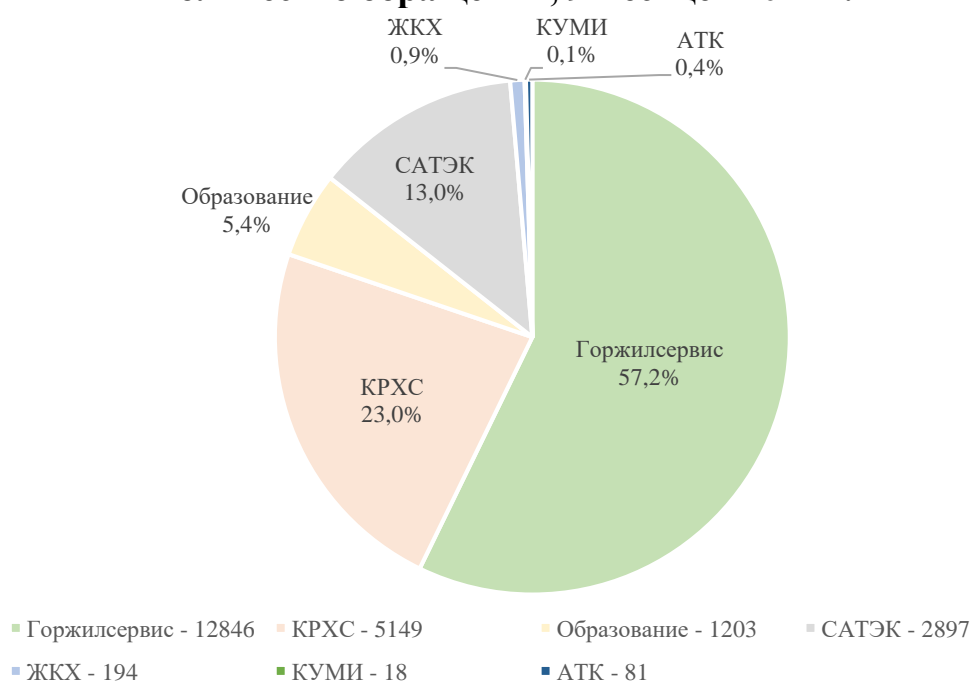
Данные мониторинга показывают, что за 9 месяцев 2022 года муниципальными органами рассмотрено **22 388 обращений** заявителей, что на 1,3% больше, чем за 9 месяцев 2021 года (22 096 обращений).



## Количество обращений заявителей

Наименование муниципального органа (исполнителя)	9 месяцев 2019 года		9 месяцев 2020 года		9 месяцев 2021 года		9 месяцев 2022 года	
	Кол-во обр-й	Уд. вес, %	Кол- во обр-й	Уд. вес, %	Кол- во обр-й	Уд. вес, %	Кол- во обр-й	Уд. вес, %
МБУ города Магадана «Горжилсервис»	9355	46	8217	46	12493	56,5	12846	57,2
Комитет по работе с хозяйствующими субъектами	4678	23,2	4516	25,3	5306	24	5149	23
Департамент САТЭК	3121	15,5	3181	17,7	3025	13,7	2897	13
Департамент образования	2790	14	1744	9,7	974	4,4	1203	5,4
Департамент ЖКХ и Ки	161	0,8	137	0,8	194	0,9	194	0,9
Управление административно- технического контроля	73	0,4	69	0,4	90	0,4	81	0,4
Комитет по управлению муниципальным имуществом	21	0,1	9	0,1	14	0,1	18	0,1
<b>Всего:</b>	<b>20199</b>	<b>100</b>	<b>17873</b>	<b>100</b>	<b>22096</b>	<b>100</b>	<b>22388</b>	<b>100</b>

### Количество обращений, 9 месяцев 2022 г.



В отчетном периоде в рамках межведомственного взаимодействия отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальным учреждением города Магадана было направлено **18 134 запроса**, что составило 81% от общего количества обращений граждан (всего 22 388 обращений) или 106% по отношению к 9 месяцам 2021 года (17 095 запросов).

**Департаментом САТЭК** было направлено посредством региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – РСМЭВ) 5216 запросов в рамках межведомственного взаимодействия (в Росреестр и Филиал ФГУ «ФКП Росреестра» по Магаданской области на предоставление выписок из ЕГРП и кадастровых паспортов, ФНС России).

**МБУ города Магадана «Горжилсервис»** в рамках межведомственного взаимодействия всего было направлено 12 846 запросов (12 736 запросов посредством РСМЭВ, 110 - на бумажных носителях).

**Управлением административно-технического контроля** в рамках межведомственного взаимодействия был направлен 81 запрос посредством бумажных носителей.

Следует отметить, что **комитетом по работе с хозяйствующими субъектами** мэрии города Магадана, **комитетом по управлению муниципальным имуществом** города Магадана, **департаментом образования** мэрии города Магадана и **департаментом ЖКХ и Ки** мэрии города Магадана запросы не направлялись, так как документы, подлежащие межведомственному взаимодействию, заявители предоставляли самостоятельно, по своей личной инициативе, что не противоречит Федеральному закону № 210-ФЗ.

В целях обеспечения доступа граждан к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» постановлением мэрии города Магадана от 12.12.2012 года № 5201 утвержден Перечень муниципальных услуг города Магадана, предоставляемых на базе Магаданского областного государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МФЦ).

По состоянию на 26.10.2022 года в указанный перечень входит 31 услуга, в т.ч. 25 услуг департамента САТЭК, 2 услуги МБУ города Магадана «Горжилсервис», 1 услуга управления по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, 1 услуга КУМИ города Магадана, 1 услуга отдела ЗАГС мэрии города Магадана, 1 услуга департамента образования мэрии города Магадана.

Между МФЦ, отраслевыми (функциональными) органами мэрии города Магадана и муниципальными учреждениями города Магадана заключены соглашения о взаимодействии при предоставлении муниципальных услуг.

Информационная система исполнения регламентов (далее – СИР) настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (управление кадровой политики и муниципальной службы мэрии города Магадана, организационно-

контрольный отдел мэрии города Магадана, комитет экономического развития мэрии города Магадана, департамент САТЭК мэрии города Магадана, отдел охраны здоровья мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана и департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана).

Межведомственное взаимодействие осуществляется с Управлением федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Магаданской области и Чукотскому автономному округу, МРИ ФНС России, ГИБДД УМВД, ГКУ СПНМО «Магаданский социальный центр» и ПФ России.

Ведётся работа по получению доступа к видам сведений, выведенных в продуктивную среду СМЭВ 3, необходимых отраслевым (функциональным) органам мэрии города Магадана для предоставления муниципальных услуг. В департаменте образования мэрии города Магадана система «Электронный детский сад» выполняет необходимые запросы в СМЭВ в автоматическом режиме. Отраслевые (функциональные) органы мэрии города Магадана завершили работу по регистрации своих организаций в СМЭВ 3.

Доступ к информационной системе «Платформа государственных сервисов» (ПГС), в которой также реализована возможность выполнения запросов через СМЭВ в рамках оказания услуг, настроена в отраслевых (функциональных) органах мэрии города Магадана и подведомственных учреждениях (департамент САТЭК мэрии города Магадана, МБУ города Магадана «Горжилсервис», управление по учету и распределению жилой площади мэрии города Магадана, комитет по работе с хозяйствующими субъектами мэрии города Магадана, комитет по управлению муниципальным имуществом города Магадана, департамент жилищно-коммунального хозяйства и коммунальной инфраструктуры мэрии города Магадана, комитет по физической культуре, спорту и туризму мэрии города Магадана, департамент образования мэрии города Магадана).

Сотрудники отдела ЗАГС мэрии города Магадана работают в федеральной государственной информационной системе «Единый государственный реестр записи актов гражданского состояния» (далее – ФГИС «ЕГР ЗАГС»).

ФГИС «ЕГР ЗАГС» продолжает работать нестабильно: система часто обновляется, что вызывает сбои, существенно влияющие на прием граждан, а иногда и вовсе неработоспособность системы. Обращения в службу технической поддержки ФГИС «ЕГР ЗАГС» обрабатываются длительное время, что негативно влияет на предоставление услуг гражданам.